

## بسمه تعالی

### • مشخصات فردی

نام و نام خانوادگی : حسین ناهید تیتکانلو      آدرس : بجنورد-خ دانشگاه-دانشگاه پیام نور بجنورد  
E-mail: Hossein\_Nahid@pnu.ac.ir

### • سوابق تحصیلی

مقطع تحصیلی	رشته	گرایش	دانشگاه
کارشناسی	مهندسی صنایع	تولید صنعتی	علم و صنعت ایران
کارشناسی ارشد	مهندسی فناوری اطلاعات	تجارت الکترونیک	علم و صنعت ایران
دکتری	مهندسی صنایع	مهندسی صنایع	مرکز تحصیلات تکمیلی دانشگاه پیام نور

### ب) برخی از سوابق تدریس:

ردیف	نام موسسه یا دانشگاه	واحد تدریس شده	رشته و مقطع مورد تدریس	تاریخ شروع و خاتمه
۱	پیام نور بجنورد	مبانی فناوری اطلاعات کنترل پروژه فناوری اطلاعات مستندسازی نرم افزار اقتصاد مهندسی آمار و احتمال مهندسی آمار و احتمال مهندسی تحقیق در عملیات مدیریت کیفیت و بهره وری اقتصاد مهندسی	گروه فناوری اطلاعات- کارشناسی مهندسی صنایع-کارشناسی	تاکنون → ۱۳۸۶
۲	علم و صنعت ایران-واحد بهشهر	تحلیل سیستم ها تجزیه و تحلیل سیستم های اطلاعاتی	مهندسی صنایع-کارشناسی	۱۳۸۵-۱۳۸۶
۳	دانشگاه دولتی بجنورد	تحلیل سیستم ها	مهندسی صنایع-کارشناسی	۱۳۹۴-۱۳۹۶
۴	دانشکده دارلفنون	مهندسی نرم افزار	مهندسی نرم افزار-کارشناسی	۱۳۹۱-۱۳۹۳

### ج) سوابق پژوهشی:

ردیف	عنوان پژوهش	سال چاپ	عنوان نشریه یا ناشر
۱	اعتماد در تجارت الکترونیک و ارائه چارچوبی جهت طبقه بندی آن	۱۳۸۵	کنفرانس بین المللی مدیریت-تهران
۲	بررسی نقش عوامل سوم در ایجاد اعتماد در تجارت الکترونیک	۱۳۸۶	همایش ملی تجارت الکترونیک
۳	بررسی مدل‌های کسب و کار الکترونیکی و تاثیر فناوری مخابرات سیار بر توسعه آنها	۱۳۸۶	سومین کنفرانس بین المللی فناوری اطلاعات و دانش
۴	سیستم های رتبه بندی در تجارت الکترونیک	۱۳۸۹	مجله کارافن

ردیف	عنوان پژوهش	سال	عنوان نشریه یا ناشر
۵	نقش بانکداری سیار در ارائه راه حل های پرداخت مورد نیاز مدل های کسب و کار سیار	۱۳۸۶	اولین کنفرانس بانکداری الکترونیک
۶	اولویت بندی خدمات اعتمادساز بر اساس میزان اثرگذاری آنها در رفع دغدغه های مشتریان تجارت الکترونیک کشور	۱۳۸۸	دومین کنفرانس شهر الکترونیک - خرداد ۸۸
۷	A comparative survey on load balancing algorithms in cloud computing	۱۳۹۳	5th International Conference on Computing Communication and Networking Technologies (ICCCNT)
۸	کیفیت امتیازها در رویکرد ارزیابی ۳۶۰ درجه و ارائه مدلی جهت بهبود آن	۱۳۹۳	کنفرانس بین المللی ابزارها و تکنیک های مدیریت
۹	مدل سازی فرایند تدارکات در سیستم اطلاعات مدیریت توزیع کالا	۱۳۹۴	دستاوردهای نوین در برق و کامپیوتر
۱۰	قابلیت های بالقوه تئوری شواهد در توسعه مدل ارزیابی ۳۶۰ درجه	۱۳۹۴	کنفرانس بین المللی ابزارها و تکنیک های مدیریت
۱۱	مدل سازی فرایند تدارکات در سیستم مدیریت توزیع کالا	۱۳۹۴	دستاوردهای نوین در برق و کامپیوتر
۱۲	فرایندهای کسب و کار مبتنی بر معماری سرویس گرا	۱۳۹۴	دستاوردهای نوین در برق و کامپیوتر
۱۳	مدلسازی عدم قطعیت در فرایند ارزیابی عملکرد کارکنان مبتنی بر تئوری شواهد و تئوری فازی	۱۳۹۶	مجله مدلسازی در مهندسی
۱۴	کاربرد تئوری شواهد جهت تجمیع داده ها در مدل ارزیابی چندمنبعی	۱۳۹۶	مجله پژوهش های نوین در تصمیم گیری

#### • سوابق کاری

۱. عضو هیات علمی دانشگاه پیام نور بجنورد از سال ۱۳۸۷ تا کنون
۲. رییس اداره آموزش و امتحانات دانشگاه پیام نور خراسان شمالی ۸۸-۹۲
۳. مدیر گروه فنی و مهندسی دانشگاه پیام نور خراسان شمالی ۸۷-۹۲
۴. همکاری با شرکت امدادخودرو ایران در واحد سیستم ها و فن آوری اطلاعات ۸۳-۸۷.
۵. همکاری با شرکت شاهکوه رایانه در فاز شناخت پروژه طرح جامع فناوری اطلاعات سازمان آموزش و پرورش سال ۸۳
۶. همکاری در شرکت سویاب صنعت - در زمینه پیاده سازی سیستم ISO و کنترل پروژه سال ۸۲

#### • حوزه های مورد علاقه کاری

- طراحی سیستم های خبره و هوشمند
- کسب و کار الکترونیک
- مکانیزاسیون فرایندهای تجاری و تحلیل سیستم های اطلاعاتی
- ارزیابی عملکرد کارکنان
- عارضه یابی و ارزیابی عملکرد سازمان
- مدیریت ارتباط با مشتری
- برنامه ریزی استراتژیک